

Fehler nutzen,  
Potenziale entfalten!

Seminar

# Konstruktive Feedback- und Fehlerkultur

Mit Wertschätzung und einer starken Fehlerkultur zum Erfolg



## Die Top-Themen:

- Eine positive Fehlerkultur etablieren und mitgestalten
- Souverän mit eigenen Fehlern umgehen und aktiv Feedback einholen
- Kritisches Feedback konstruktiv und motivierend formulieren
- Geeignete Formate für Feedbackgespräche
- Techniken und Leitfäden für verschiedene Gesprächssituationen und Persönlichkeitstypen

## Termine und Orte

16. und 17. Juni 2025  
Online

13. und 14. Oktober 2025  
Filderstadt

Eine wertschätzende Feedbackkultur verbessert Kommunikation, stärkt Teams und steigert die Leistungsfähigkeit des gesamten Unternehmens.

## Ihre Seminarleitung

Wolfgang Hamm, WHC Wolfgang Hamm Consulting, Neunkhausen

## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Ob in Meetings, Projektarbeiten oder Mitarbeitergesprächen – Feedback ist ein entscheidender Bestandteil des Arbeitsalltags. Eine offene Fehlerkultur fördert Innovation, Teamgeist und nachhaltiges Wachstum. Daher profitieren Unternehmen, die eine konstruktive Feedback- und Fehlerkultur leben, von motivierten Mitarbeitenden, besseren Entscheidungen und einer positiven Arbeitsatmosphäre. Gleichwohl fällt es oft schwer, Kritik wertschätzend zu formulieren oder mit eigenen Fehlern souverän umzugehen.**

In diesem Seminar erkennst du Fehler als Chance für Verbesserung und wie du souverän mit ihnen sowohl bei anderen als auch bei dir selbst umgehst. Du lernst, Feedback klar, wertschätzend und wirkungsvoll zu geben und anzunehmen. Hierfür erhältst du effektive Techniken und Leitfäden, die du in verschiedenen Gesprächssituationen und bei unterschiedlichen Persönlichkeitstypen anwenden kannst.

Du erfährst, wie du eine offene Gesprächskultur förderst und somit eine positive Fehlerkultur mitgestaltest. Durch praxisnahe Methoden und interaktive Übungen entwickelst du deine Kommunikationsfähigkeiten weiter und stärkst deine Kompetenz im Umgang mit herausforderndem Feedback.

### Zielgruppe

- Mitarbeitende
- Projektmitglieder und -leitungen
- Führungskräfte
- HR-Manager

die ihre Kommunikationsfähigkeiten und den Umgang mit Fehlern im beruflichen Umfeld optimieren möchten

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**  
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de  
**Herr Heinz Küsters**    
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: kuesters@vdi.de

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

**Wolfgang Hamm**, WHC Wolfgang Hamm Consulting, Neunkhausen



Wolfgang Hamm ist Managementberater, Keynote Speaker, Autor und Führungskräfte-trainer sowie Inhaber von WHC Wolfgang Hamm Consulting. Er ist davon überzeugt, dass Management der wichtigste Beruf in unserer Gesellschaft ist, aber dennoch selten gut ausgebildet wird und dass in jedem Unternehmen eine wesentliche Steigerung der Effizienz- und Effektivität durch besseres Management möglich ist. Seine Arbeit basiert auf einer 30-jährigen Erfahrung in Geschäftsbereichsaufbau und -leitung, Strategieentwicklung und Businessplanung, Innovationsmanagement und Entwicklungsleitung, Produktentwicklung und -zertifizierung, Aufbau von Qualitätsmanagement-Systemen, Personalführung und Führungskräfte-treining in den Bereichen Automotive, Industrie und Medizintechnik.

### Seminarmethoden

Das Seminar setzt auf eine Kombination aus Theorie und interaktiven Methoden. Auf Basis von wissenschaftlichen Grundlagen, aktuellen Trends und Best Practices wird im Rahmen von praxisnahen Übungen das Gelernte durch Simulationen und Rollenspiele in die direkte Umsetzung gebracht. Der Austausch in der Gruppe regt zu neuen Perspektiven an und bietet Raum für Selbstreflexion und die persönliche Entwicklung.



### Weitere interessante Veranstaltungen

#### Erfolgreich führen in der Sandwichposition

26. und 27. Mai 2025, Online

25. und 26. September 2025, Filderstadt

#### Diplomatie für Führungskräfte und Projektleitende

01. und 02. Juli 2025, Berlin

15. und 16. Oktober 2025, Freising

#### Entscheidungen souverän treffen

13. und 14. August 2025, Frankfurt am Main

16. und 17. Dezember 2025, Online

## Seminarinhalte

**1. Tag** 09:00 bis 17:00 Uhr

**2. Tag** 08:30 bis 16:30 Uhr

### Bedeutung von Feedback und Fehlerkultur

- Bedeutung von Feedback in der persönlichen und beruflichen Entwicklung
- Fehlerkultur im Wandel: Von der Angst zur Lernkultur
- Unterschied zwischen Schuldzuweisung und Lernen aus Fehlern
- Warum eine offene Fehlerkultur für Innovation und Wachstum wichtig ist
- Feedback als Führungsinstrument

### ++ Offene Diskussion und interaktive Umfragen

### Wertschätzendes Feedback: Das Herzstück erfolgreicher Kommunikation

- Die Wirkung von positivem und negativem Feedback
- Feedback geben, ohne zu demotivieren
- Das 3-Schritte-Modell für konstruktives Feedback: Beobachtung, Wirkung, Wunsch
- Feedback-Techniken:
  - » Sandwich-Methode (Stärken-Schwächen-Stärken)
  - » Die „Gewaltfreie Kommunikation“ nach Marshall Rosenberg
- Keine Schablonen – Feedbacks an mein Gegenüber anpassen
- Leitfaden für Feedback-Gespräche - Dos and Don'ts

### ++ Übungen in Kleingruppen, Rollenspiele, Praxisbeispiele

### Fehler als Chancen: Eine positive Fehlerkultur etablieren und mitgestalten

- Fehler als Lernquelle begreifen
- Erfolgreiche Unternehmen und ihre Fehlerkultur – Best Practices
- Fehlerkommunikation ohne Schuldzuweisungen: Die Kunst der Reflexion
- Souveräner Umgang mit eigenen Fehlern
- Psychologische Sicherheit schaffen: Raum für Fehler geben
- Wie Führungskräfte ein angstfreies Umfeld schaffen können
- Offene Gesprächskultur fördern
- Tools zur Etablierung einer Fehlerkultur
- Retrospektiven, Fehler-Workshops, Lessons Learned Meetings

### ++ Fallstudienanalyse, Erfahrungsaustausch, Entwicklung eines Fehlerkultur-Leitbildes für das eigene Team

### Der Feedback-Kreislauf: Feedback annehmen und umsetzen

- Konstruktives Feedback empfangen
- Wie man mit Kritik umgeht, ohne sich persönlich angegriffen zu fühlen
- Fragetechniken, um Feedback besser zu verstehen
- Feedback an Vorgesetzte geben
- Feedback aktiv einholen
- Feedback in konkrete Verbesserungen umsetzen: Zielsetzungen und Entwicklungspläne ableiten

### ++ Methoden: Selbstreflexionsübungen, Gruppenarbeit, Feedback-Simulationen

### Transfer in den Arbeitsalltag: Vom Seminar zur Praxis

- Umsetzung im eigenen Team
- Erarbeitung eines persönlichen Umsetzungsplans für die nächsten 90 Tage
- Wie führe ich regelmäßige Feedbackrunden und Fehler-Workshops ein?
- Hindernisse und Herausforderungen
- Typische Barrieren bei der Umsetzung und wie man diese überwindet
- Erfolgskontrolle: Wie messe ich den Einfluss von Feedback und Fehlerkultur?
- Metriken und Kennzahlen zur Bewertung von Teamdynamik und Fehlerkultur

### ++ Erstellung eines persönlichen Aktionsplans, Gruppenarbeit, moderierte Diskussion



### Sie erhalten Antworten auf diese Fragen

1. Welcher Gesprächsrahmen ist geeignet, um Feedback erfolgreich zu geben?
2. Wie vermeide ich, dass mein Gegenüber das Feedback persönlich nimmt?
3. Wie gebe ich Feedback an Vorgesetzte, ohne dass sie es aktiv eingefordert haben?
4. Wie fördere ich eine positive Fehlerkultur und die Selbstsicherheit in meinem Umfeld?
5. Wie bringe ich Wertschätzung authentisch und wirksam rüber?

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar	
<input type="checkbox"/> <b>16. und 17. Juni 2025</b> <b>Online</b> (09SE152001)	<input type="checkbox"/> <b>13. und 14. Oktober 2025</b> <b>Filderstadt</b> (09SE152002)
EUR 1.990,-	EUR 1.990,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: [www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Filderstadt:** NH Stuttgart Airport, Bonländer Hauptstr. 145, 70794 Filderstadt, Tel. +49 711/7781-0,  
E-Mail: [nhstuttgartairport@nh-hotels.com](mailto:nhstuttgartairport@nh-hotels.com)

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)

**Leistungen:** Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).



**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

