

Seminar

# Beziehungskompetenz im Business

Berufliche Kontakte positiv und langfristig gestalten



## Die Top-Themen:

- **Interne und externe Beziehungen stärken und für sich nutzen**
- **Schlüsselkompetenzen für Beziehungsaufbau und -ausbau**
- **Persönlichkeitsanalyse: Stärken und Potenziale ausschöpfen**
- **Menschenkenntnis schärfen für bessere Kommunikation und Zusammenarbeit**
- **Wirksame Gesprächsführungstechniken für verschiedene Szenarien**

### Termine und Orte

- 09. und 10. Dezember 2024  
Düsseldorf
- 07. und 08. April 2025  
Stuttgart
- 21. und 22. Juli 2025  
Berlin
- 10. und 11. November 2025  
Freising

Erkennen Sie gute Beziehungen als Basis für Ihren (beruflichen) Erfolg!

➤ Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflicht-Modul des Zertifikatslehrgangs „Fachingenieur New Business Management VDI“

### Ihre Seminarleitung

Antoniya Hasenöhr,  
Selbstbild - Beratung, Training,  
Vorträge & Coaching, Passau

## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**In einer immer komplexeren und vernetzteren Welt gewinnt die zwischenmenschliche Ebene der Zusammenarbeit zunehmend an Bedeutung. Gute Beziehungen fördern die Kommunikation, führen zu effizienteren Prozessen und ermöglichen wertvolle Synergien – ob in der Teamarbeit, in übergreifenden Projekten oder mit externen Dienstleistern. Sie sind bei sonst austauschbaren Produkten oftmals der ausschlaggebende Faktor, um eine Kundenentscheidung für sich zu gewinnen und langfristige Bindungen aufzubauen.**

Erfahren Sie in diesem Praxisseminar, welche Schlüsselkompetenzen für ein erfolgreiches Beziehungsmanagement entscheidend sind und wie Sie Ihre Potenziale gezielt entfalten. Schaffen Sie mit Empathie und wertschätzender Kommunikation die Grundlage für authentische und konstruktive Beziehungen. Erweitern Sie Ihre Menschenkenntnis und emotionale Intelligenz, um die Vielfalt an Persönlichkeitstypen zu verstehen und gewinnbringend mit ihnen zu interagieren.

Profitieren Sie von Ihrer individuellen Linc Personality Profiler Persönlichkeitsanalyse. Durch die Reflexion Ihrer eigenen Kommunikationsmuster können Sie Ihr Verhaltensrepertoire systematisch erweitern. Eignen Sie sich effektive Gesprächstechniken an, um Ihre Beziehungen im Berufsalltag aktiv zu gestalten und Ihre Ziele zu erreichen.

### Zielgruppe

- Führungskräfte, die ihre Effizienz durch positive Beziehungen erhöhen wollen
- Fachkräfte, die nicht nur fachlich sondern auch persönlich punkten wollen
- Vertriebsmitarbeitende, die ihre zwischenmenschlichen Kompetenzen als entscheidenden Verkaufsfaktor erkannt haben

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**  
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)  
**Herr Heinz Küsters**    
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: [kuesters@vdi.de](mailto:kuesters@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

**Antoniya Hasenöhrl**, Selbstbild - Beratung, Training, Vorträge & Coaching, Passau



Als Diplom Kulturwirtin, zertifizierter systemischer Coach und Changemanagerin bietet Antoniya Hasenöhrl Beratung, Training und Coaching zu den Themen Persönlichkeitsentwicklung, Leadership und Kommunikation. Sie verfügt über 15 Jahre Marketingerfahrung u.a. in der Baubranche und spielte eine

Schlüsselrolle beim Aufbau und der Entwicklung verschiedener Marken und Abteilungen. In ihrer Position als Führungskraft leitete sie internationale Teams und schuf zukunftsfähige Prozesse und Grundlagen für eine bessere Zusammenarbeit auf Konzernebene.

2021 gründete sie die Firma Selbstbild und unterstützt seitdem Menschen und Unternehmen, ein Growth Mindset zu entwickeln. Sie schreibt, coacht und spricht auf internationalen Bühnen über die Facetten des Selbstbildes und der Selbstführung sowie deren positiven Auswirkungen auf das Privat- und Berufsleben.

### Seminarmethoden

Theoretischer Input wechselt sich ab mit interaktiven Übungen und Rollenspielen für die unmittelbare praxisnahe Anwendung der Inhalte. Selbstreflexion, Diskussionen und Feedback-Sitzungen fördern den Erfahrungsaustausch und die persönliche Weiterentwicklung.



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

1. Steigern Sie Ihren beruflichen Erfolg durch effektives Beziehungsmanagement.
2. Erkennen Sie Ihre Stärken und Potenziale und bauen Sie Ihre Soft Skills gezielt aus.
3. Verfeinern Sie Ihr Fingerspitzengefühl im Umgang mit verschiedenen Persönlichkeitstypen.
4. Eignen Sie sich effektive Gesprächsführungstechniken an, um Ihre Ziele zu erreichen.
5. Kultivieren Sie langfristig gute Beziehungen, auch in „schwierigen“ Situationen.

## Seminarinhalte

**1. Tag** 09:00 bis 17:00 Uhr

**2. Tag** 09:00 bis 17:00 Uhr

### Die Basis guter Beziehungen

- Die Rolle von Beziehungen für berufliches und persönliches Wachstum
- Was ist Beziehungskompetenz? Auf welche Soft Skills kommt es an?
- Empathie einsetzen – Kontaktfähigkeit steigern
- Wie stärke ich berufliche Beziehungen zielgerichtet und authentisch?

### ++ Gruppenaustausch zu Fallbeispielen

### Mit Selbstverständnis zu erfolgreichen Beziehungen

- Reflexion der eigenen Verhaltens- und Kommunikationsmuster
- Welche Stärken habe ich? Welche Potenziale kann ich ausschöpfen?
- Die Wirkkraft von Körpersprache und Stimme nutzen
- Das eigene Verhaltensrepertoire glaubwürdig erweitern

### ++ Linc Personality Profiler – Auswertung Selbst- und Fremdbild

### Menschen verstehen – zielführend agieren

- Erfolgreiche Kommunikation mit verschiedenen Persönlichkeitstypen
  - » Motive und Interessen anderer erkennen und nutzen
  - » Kommunikation verstehen und gestalten: Transaktionsanalyse nach Berne
- Wie schaffe ich einen vertrauensvollen Rahmen für die Zusammenarbeit?
- Auch in „schwierigen“ Gesprächssituationen die Weichen für langfristige Beziehungen stellen
- Mögliche Störungen frühzeitig erkennen und gezielt gegensteuern

### Die Kunst der verbindenden Kommunikation

- Was möchte ich erreichen? Wie kann ich das Gespräch gestalten?
- Effektive Techniken: Paraphrasieren, aktives Zuhören, Fragen, Zusammenfassen
- Wertschätzend und effektiv kommunizieren: Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg
- Sachebene und Beziehungsebene in Einklang bringen: Kommunikationsquadrat nach Schulz von Thun
- Dos and Don'ts in der Kommunikation

### ++ Gruppenübungen: Anwendung der Gesprächstechniken

### ++ Aktionsplan für den beruflichen und persönlichen Kontext



### Weitere interessante Veranstaltungen

**Erfolgreiche Zusammenarbeit unter Druck**  
06. und 07. Februar 2025, Düsseldorf

**Schwierige Führungssituationen meistern**  
17. und 18. Februar 2025, Filderstadt

**Erfolgreiches Stressmanagement**  
13. und 14. März 2025, München



### Zertifikatslehrgang

Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflicht-Modul des Zertifikatslehrgangs „Fachingenieur New Business Management VDI“

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.vdi-wissensforum.de/lehrgaenge](http://www.vdi-wissensforum.de/lehrgaenge)

Sie wünschen eine persönliche Beratung?

Bitte wenden Sie sich an

**unser Team für die Zertifikatslehrgänge**

**Tel.: +49 211 6214-123, E-Mail: [lehrgang@vdi.de](mailto:lehrgang@vdi.de)**



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar			
<input type="checkbox"/> <b>09. und 10. Dezember 2024</b> <b>Düsseldorf</b> (09SE145002)	<input type="checkbox"/> <b>07. und 08. April 2025</b> <b>Stuttgart</b> (09SE145003)	<input type="checkbox"/> <b>21. und 22. Juli 2025</b> <b>Berlin</b> (09SE145004)	<input type="checkbox"/> <b>10. und 11. November 2025</b> <b>Freising</b> (09SE145005)
EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet:  
[www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Düsseldorf:** NH Düsseldorf City, Kölner Str. 186 - 188, 40227 Düsseldorf, Tel. +49 211/7811-0, E-Mail: nhduesseldorf@nh-hotels.com  
**Stuttgart:** Pullman Stuttgart Fontana, Vollmoellerstr. 5, 70563 Stuttgart, Tel. +49 711/730-0, E-Mail: h5425@accor.com  
**Berlin:** NH Berlin Alexanderplatz, Landsberger Allee 26-32, 10249 Berlin, Tel. +49 30/422613-0, E-Mail: nhberlinalexanderplatz@nh-hotels.com  
**Freising:** Mercure Hotel München Freising Airport, Dr.-von-Daller-Str. 1-3, 85356 Freising, Tel. +49 8161/532-0, E-Mail: ha0q8-sb@accor.com

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)

**Leistungen:** Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

