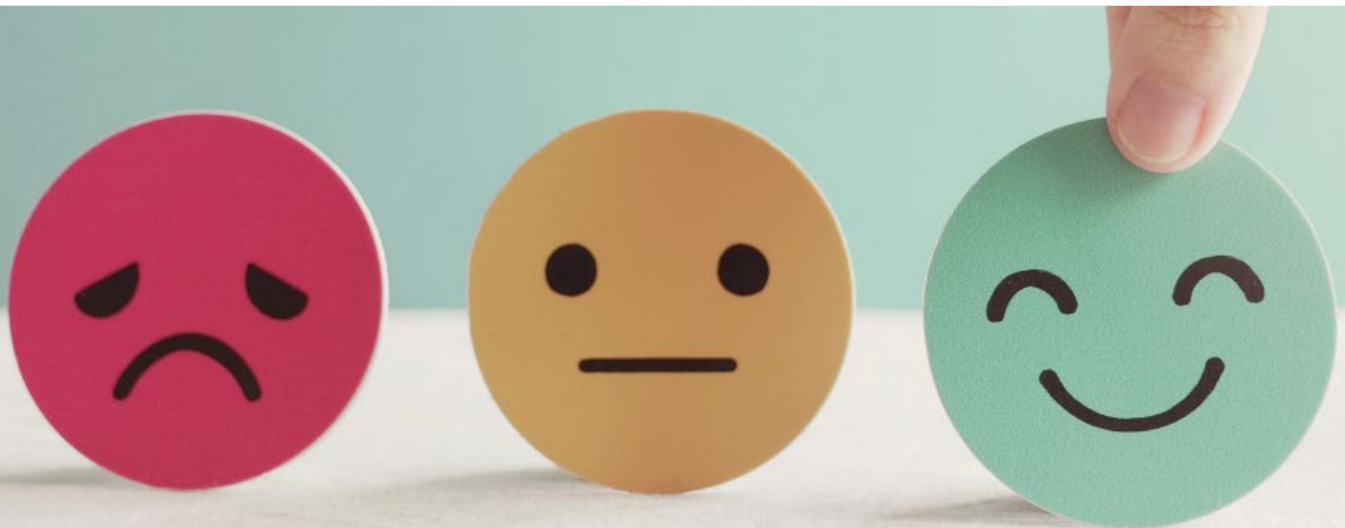


Seminar

Wertschätzend und effektiv kommunizieren

Das 4-Stufen-Modell der gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg



Die Top-Themen:

- Grundsätze der gewaltfreien Kommunikation (GFK) im praktischen Berufsalltag erfolgreich anwenden
- Drei Kardinalfragen der Kommunikation kennenlernen und nutzen
- Teufelskreise in Gesprächssituationen erkennen und lösen
- Wirkungsvolle Gesprächstools erproben und umsetzen
- Mit lösungsfokussierter Gesprächsführung zu Win-Win-Ergebnissen

Termine und Orte

18. und 19. November 2024
Düsseldorf

18. und 19. März 2025
Mannheim

07. und 08. Juli 2025
Düsseldorf

10. und 11. November 2025
Frankfurt am Main

Mit „gewaltfreier Kommunikation“ effektiv kommunizieren und führen!

Ihre Seminarleitung

Dr. Gerhard Bruns,
Coach und Systemischer Berater,
Essen

Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Mit zunehmender Veränderung der Arbeitswelt, u. a. angesichts der voranschreitenden Digitalisierung, mit Einzug von New Work und von heute auf morgen remote arbeitenden verteilten Teams, wird effektive Kommunikation immer wichtiger für den Erfolg in der Führung.

Unterstützende Kommunikationsansätze – wie das Modell der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg sowie die Grundsätze der lösungsorientierten Sprache – finden in diesem Zuge immer mehr Gebrauch im beruflichen Alltag. Das Modell ist in 4 Phasen unterteilt: Nach einer **Beobachtung** (1) der Situation werden die dadurch ausgelösten **Gefühle** (2) und dahinterstehenden **Bedürfnisse** (3) erkannt. Davon wird eine lösungsorientierte **Bitte** (4) abgeleitet, die beide Seiten gleichermaßen berücksichtigt. Ein zentraler Faktor ist hierbei die Trennung von Beobachtung und Bewertung sowie die Beachtung der Sprachebenen.

Klingt einfach, muss dennoch unter Anleitung eines erfahrenen Trainers geübt werden. Dafür haben wir für Sie einen Workshop mit einem starken Trainingscharakter entwickelt! Erkunden Sie die nötige Haltung, üben Sie sich in der Körpersprache und erleben Sie, was die Wortwahl bewirken kann. Anhand der Beispiele aus Ihrer Praxis haben Sie am Ende des Workshops konkrete Tools parat, um eine gewinnbringende Kommunikation im Unternehmen zu erreichen. Erleben Sie die GFK als wahren Game Changer in Ihrem Führungsalltag!


Zielgruppe


- Führungskräfte
- Projektleiter

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de

Frau Ulrike Rinderhofer 
Tel.: +43 664 5036261, E-Mail: rinderhofer@vdi.de

Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



Seminarleitung

Dr. Gerhard Bruns, Coach und Systemischer Berater, Essen



Dr. Gerhard Bruns ist selbständiger Coach und Systemischer Berater mit über 20 Jahren Führungserfahrung auf allen Hierarchieebenen. Nach Stationen als Wissenschaftler am Fraunhofer ISI in Karlsruhe und dem Energie-Institut an der Universität Essen hat er als Leiter der Hauptabteilungen Energiehandel und Heizkraftwirtschaft bei der RheinEnergie Köln den Aufbau des Energiehandels verantwortet. Im Anschluß war er Co-Geschäftsführer der Conenergy Unternehmensberatung in Essen und dort unter anderem für die Personalentwicklung zuständig. Herr Bruns verfügt über mehrere langjährige Ausbildungen zum Systemischen Organisationsberater und Coach von Führungskräften und Teams.

Seminarmethoden

Die Arbeit im Workshop basiert auf den Anliegen und Praxisbeispielen der Teilnehmenden, kombiniert mit kurzen methodischen Impulsen, Selbstreflexion, Kleingruppenarbeit und Arbeit im Plenum sowie Tools für den beruflichen Alltag.



Weitere interessante Veranstaltungen

Ganzheitlich führen Modul 1: Mitarbeiterführung und Kommunikation

06. und 07. Februar 2025, Filderstadt

02. und 03. Juni 2025, Frankfurt am Main

23. und 24. September 2025, Hamburg

Kommunikationsstrategien für technische Führungskräfte

10. und 11. Februar 2025, Frankfurt am Main

16. und 17. Juni 2025, Hamburg

06. und 07. Oktober 2025, Online

Seminarinhalte

1. Tag 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

2. Tag 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Sammlung der Praxisfälle und Erwartungsabfrage

- Klärung der Erwartungshaltung und Ziele
- Schwierige Situationen und gelungene Gespräche charakterisieren
- Kompetenzen und Lernfelder erkennen und nutzen

++ Gemeinsame Festlegung der Praxisfallbearbeitung

Die drei Kardinalfragen der Kommunikation

- Selbstklärung: Was will ich sagen? Welche Stimmen melden sich?
- Gesprächspartner erreichen: Wie bringe ich meine Botschaft rüber, sodass sie angenommen wird?
- Die Wahrheit der Situation: Wann kommuniziere ich was?

++ Übungen in Kleingruppen zu den Kardinalfragen

Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg

- Erläuterung des 4-Stufen-Modells
 - » Beobachtung der Situation
 - » Wahrnehmung der ausgelösten Gefühle
 - » Erkennung der dahinterstehenden Bedürfnisse
 - » Formulierung einer lösungsorientierten Bitte bzw. eines konkreten Wunsches
- Warum die Sprachebenen zu trennen sind: Sach-, Geschäfts- ordnungs- und Beziehungsebene
- Wahrnehmung und Bewertung: Wo liegt der Unterschied?
- Wolfs- und Giraffensprache in Aktion
- Kommunikation in herausfordernden Situationen: Zivilisations- versus Reptiliengehirn

++ Übungen im Plenum und in Kleingruppen

Bearbeitung konkreter Anliegen und Praxisfälle

- Aussagekraft und diplomatisches Geschick in Kombination
- Drei mächtige Gesprächstools: WWW, SAGES, LAA
- Körpersprachlicher Ausdruck und seine Wirkung
- Verbale und non-verbale Kommunikation in Einklang bringen

++ Übungen zur Anwendung der Tools

Weitere Elemente effektiver Gespräche

- Ressourcenreiche Sprache anhand des Syst®-Führungsdreiecks
- Lösungsfokussierung versus Problemfixierung in Gesprächen
- Von Teufelskreisen auf Deeskalationswege in herausfordernden Gesprächssituationen
- „Mit dem Widerstand gehen“

++ Übung: Tipps zur Eskalation mit HB-Männchen

Transfer in den Berufsalltag

- Anstehende herausfordernde Gespräche vorbereiten
- Wesentliche Fallen erkennen und vermeiden
- Wirkungsvolle Tools in der Praxis: „McConflict“, „Eskalationspfade“, „Auswege“

++ Testläufe in Kleingruppen und im Plenum

++ Lern- und Austauschpartnerschaften verabreden




Sie erhalten Antworten auf diese Fragen

1. Was läuft schief in schwierigen Gesprächen?
2. Wie gehe ich mit Widerstand in Gesprächen um?
3. Wie äußere ich mich bestimmt und finde Gehör?
4. Wie wende ich effektive Gesprächstools konsequent an?
5. Wie vermeide ich langwierige Auseinandersetzungen?



Seminar:
Wertschätzend und effektiv kommunizieren

Jetzt online anmelden
www.vdi-wissensforum.de/
09SE117



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de
www.vdi-wissensforum.de

Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar			
<input type="checkbox"/> 18. und 19. November 2024 Düsseldorf (09SE117009)	<input type="checkbox"/> 18. und 19. März 2025 Mannheim (09SE117010)	<input type="checkbox"/> 07. und 08. Juli 2025 Düsseldorf (09SE117011)	<input type="checkbox"/> 10. und 11. November 2025 Frankfurt am Main (09SE117012)
EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer* _____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

Datum _____ Unterschrift _____

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsort(e)

Düsseldorf: Radisson Blu Conference Hotel Düsseldorf, Karl-Arnold-Platz 5, 40474 Düsseldorf, Tel. +49 211/45530, E-Mail: info.duesseldorf@radissonblu.com

Mannheim: Mercure Hotel Mannheim am Friedensplatz, Am Friedensplatz 1, 68165 Mannheim, Tel. +49 621/97670-0, E-Mail: hb0r0@accor.com

Düsseldorf: NH Düsseldorf City Nord, Münsterstr. 232-238, 40470 Düsseldorf, Tel. +49 211/239486-0, E-Mail: nhduesseldorf-citynord@nh-hotels.com

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs



Leistungen: Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

Exklusiv-Angebot: Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: www.wissensforum.de/adressquelle

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

