

Seminar

Mitarbeiter zum  
Aufblühen bringen

# Führen mit emotionaler Intelligenz

Beziehungskompetenz im Business



IQ  
+ EQ  
—  
SUCCESS

## Die Top-Themen:

- **Emotionale & rationale Intelligenz: Wechselwirkung und Zusammenspiel**
- **Eigene emotionale Intelligenz bewusst aktivieren und in Führung nutzen**
- **Als Führungskraft Emotionen verstehen, deuten und Beziehungen aktiv gestalten**
- **Mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen gewinnbringend umgehen**
- **Führung auf Augenhöhe: Wie Menschen aufblühen**

### Termine und Orte

31. März und 01. April 2025  
Düsseldorf

03. und 04. Juni 2025  
Wien

19. und 20. August 2025  
Hamburg

Emotional kompetent und  
beziehungsorientiert führen!

### Ihre Seminarleitung

Sven Ratjen, Coaching, Training  
und Beratung, Hannover

## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Führungskräfte stellen heute immer wieder fest, dass Führung von Menschen weitere Fähigkeiten verlangt als noch vor ein paar Jahren. In unserer Arbeitswelt hat sich ein enormer Umbruch vollzogen. Motivation der Mitarbeiter zu Bestleistungen durch „Befehl und Gehorsam“ ist längst passé. Hier braucht es in der modernen Führungswelt ganz andere Fähigkeiten.**

Moderne beziehungsorientierte Führung auf Augenhöhe setzt voraus, nicht nur das „was ist zu tun“ zu erklären, sondern auch das „warum und das wozu“. Beziehungskompetenz im Business und der konstruktive Umgang mit Emotionen wird zum Schlüsselfaktor einer gelungenen und leistungsfähigen Kultur im Unternehmen. In diesem Seminar geht es um eine gesunde Balance zwischen unserer großartigen rationalen Intelligenz (IQ) und unserer emotionalen Intelligenz (EQ) und deren bahnbrechenden Auswirkung auf Ihren Erfolg als Führungskraft.

Sie lernen im Seminar, Ihre eigenen Emotionen und die Ihrer Mitarbeiter richtig zu deuten und in eine konstruktive Richtung zu lenken. Außerdem erhalten Sie mehr Wahlmöglichkeiten als Führungskraft im eigenen Verhalten, um Ihr Team zu besten Leistungen zu führen. Entwickeln Sie Ihre Beziehungskompetenz mithilfe der emotionalen Intelligenz im Business!


### Zielgruppe



- Führungskräfte aller Ebenen
- Führungskräftenachwuchs
- Projektleiter mit und ohne Vorgesetztenfunktion

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**  
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)

**Herr Heinz Küsters**    
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: [kuesters@vdi.de](mailto:kuesters@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

Sven Ratjen, Coaching, Training und Beratung, Hannover



Sven Ratjen arbeitete 15 Jahre als Führungskraft in der Industrie. Als Ingenieur und globaler Serviceleiter mit internationaler Verantwortung lernte er während dieser Zeit viel über Leadership. Darüber hinaus ist Sven Ratjen Business- und Life-Coach, hält Fachvorträge und gibt Trainings. Ein besonderer Schwerpunkt seiner Arbeit als Coach und Trainer liegt im Bereich des „New Leadership“. Er begleitet Fach- und Führungskräfte dabei, den Herausforderungen der modernen Berufswelt zu begegnen. Ihm geht es in seinen Seminaren und Trainings insbesondere um mehr Menschlichkeit, Achtsamkeit, Stärkenorientierung und Sinnstiftung im Arbeitskontext und darüber hinaus.

### Seminarmethoden

Trainerinput, Checklisten, lebhaftes Gruppenarbeiten, Sparring, Kollegiale Beratung und praxiserprobte Lerntransferübungen



### Weitere interessante Veranstaltungen

#### Führen ohne Vorgesetztenfunktion: Das Survival-Kit

24. und 25. April 2025, Online

12. und 13. Juni 2025, Freising

15. und 16. September 2025, Online

#### Wirksam führen ohne disziplinarische Weisungsbefugnis

06. und 07. Mai 2025, Online

07. und 08. August 2025, Wien

04. und 05. November 2025, Frankfurt am Main

#### Erfolgreiches Konfliktmanagement

19. und 20. Februar 2025, Düsseldorf

17. und 18. Juni 2025, Online

13. und 14. Oktober 2025, Berlin

## Seminarinhalte

**1. Tag** 09:00 bis 17:30 Uhr

**2. Tag** 08:30 bis 16:30 Uhr

### Emotionale Intelligenz, was ist das?

- Unterschied zwischen IQ und EQ
- Die eigenen Emotionen erkennen und damit richtig umgehen
- Emotionen anderer Menschen erkennen
- Empathie und Beziehungsfähigkeit als Schlüsselfaktor für erfolgreiche Führung

#### ++ Übung: Fahrstuhl der Emotionen

### Selbstführung und persönliche emotionale Kompetenz

- Selbstwahrnehmung und Selbststeuerung
- Steigerung der eigenen Bewusstheit: Achtsamkeit praktizieren und die Konzentration steigern
- Perspektive wechseln: Mehr Wahlmöglichkeiten im eigenen Verhalten erhalten
- Die eigene Resilienzfähigkeit erhöhen und negativen Stress vermeiden

#### ++ Übung: Wie wirke ich auf andere

### Mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen konstruktiv umgehen

- Welche Persönlichkeitstypen gibt es?
- Äußeres Verhalten des Gegenübers und eigenes Erleben
- Wie kann ich mit welchem Persönlichkeitstyp konstruktiv umgehen?
- Ursachen für impulsives und automatisches Reagieren

#### ++ Persönlichkeitstest

### Empfängergerechte und gewaltfreie Kommunikation

- Körpersprache, non verbale Kommunikation und deren Wirkung
- Aktives zuhören – eine starke Verbindung schaffen
- Hilfreiche Fragetechniken zur Gesprächssteuerung
- Die Verbindung halten: Empathie in der Kommunikation
- Die eigene Intuition gewinnbringend nutzen

#### ++ Übung: Dialoggespräch

### Motivation als Antreiber

- Intrinsische vs. extrinsische Motivation
- Motivation des Teams: Alle gemeinsam in dieselbe Richtung bringen
- Emotionalität der Mitarbeiter wahrnehmen und damit umgehen

#### ++ Übung: Der sicherste Weg zur Demotivation der Mitarbeiter

### Emotional intelligent führen

- Führungskultur und Werte: Vertrauen, Offenheit und Wertschätzung
- Führung auf Augenhöhe: Coaching der eigenen Mitarbeiter
- Win-Win erzeugen: individuelle und stärkenorientierte Führung
- Den Wandel aktiv gestalten: Führung und Veränderung

#### ++ Übung: Zukunftsfähigkeit im Team erhöhen

### Konflikte konstruktiv lösen

- Konflikte erkennen und beziehungsorientiert klären
- Eskalation und Deeskalation zur Klärung
- Heikle Botschaften beziehungsorientiert vermitteln

#### ++ Übung: Konfliktgespräche beziehungsorientiert führen

### Praxisbeispiele

- Konkrete Situationen aus der Teilnehmerpraxis und gemeinsames Erarbeiten alternativer Handlungsoptionen
- Persönliche Lernziele je Teilnehmer zum gezielten Praxistransfer
- Methoden, Instrumente und hilfreiche Tipps für den Führungsalltag



#### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

1. Sie aktivieren und vertiefen den Zugang zur eigenen emotionalen Intelligenz (EQ).
2. Sie lernen in der Führung Ihre eigene Empathie zu nutzen, um die Verbindung zu Ihren Mitarbeitern zu vertiefen.
3. Sie erfahren, wie Sie erfolgreich, empfängergerecht und gewaltfrei kommunizieren.
4. Sie lernen als Führungskraft emotional intelligent und beziehungsorientiert zu führen.
5. Sie eignen sich einen sicheren Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen an, um typgerecht zu führen.



Seminar:  
**Führen mit emotionaler Intelligenz**

**Jetzt online anmelden**  
www.vdi-wissensforum.de/  
09SE091



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
<input type="checkbox"/> <b>31. März und 01. April 2025</b> <b>Düsseldorf</b> (09SE091011)	<input type="checkbox"/> <b>03. und 04. Juni 2025</b> <b>Wien</b> (09SE091012)	<input type="checkbox"/> <b>19. und 20. August 2025</b> <b>Hamburg</b> (09SE091013)
EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: [www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)


**Veranstaltungsort(e)**

**München:** Novotel München Airport, Nordallee 29, 85356 München-Flughafen, Tel. +49 89/970513-0, E-Mail: [h6711@accor.com](mailto:h6711@accor.com)

**Düsseldorf:** NH Düsseldorf City, Kölner Str. 186 - 188, 40227 Düsseldorf, Tel. +49 211/7811-0, E-Mail: [nhduesseldorf@nh-hotels.com](mailto:nhduesseldorf@nh-hotels.com)

**Wien:** Hotel wird noch bekannt gegeben, 1100 Wien, Tel. +43

**Hamburg:** Leonardo Hotel Hamburg City Nord, Mexikoring 1, 22297 Hamburg, Tel. +49 40/63294-0,

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs) 

**Leistungen:** Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

