

Seminar

# Schwierige Führungssituationen meistern

Authentisch und sicher im Führungsalltag handeln



## Die Top-Themen:

- **Wie kommuniziere ich wirkungsvoll in schwierigen Führungssituationen?**
- **Eigene emotionale Triggerpunkte bei schwierigen Gesprächen im Griff behalten**
- **Coaching-Kompetenzen entwickeln – das Problem hinter dem Problem erkennen**
- **Stärkung von Motivation und Teamgeist – auch unter schwierigen Bedingungen**
- **Führen von unterschiedlichen Persönlichkeiten und Generationen**

## Termine und Orte

17. und 18. Februar 2025  
Filderstadt

10. und 11. Juni 2025  
Nürnberg

16. und 17. Oktober 2025  
Frankfurt am Main

09. und 10. Februar 2026  
Online

Eigene Triggerpunkte erkennen  
und souverän damit umgehen!

## Ihre Seminarleitung

Sabine S. Mackes, Geschäfts-  
führerin, S3 Management GmbH,  
Krefeld



## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Beschäftigt man sich als Führungskraft oder Projektleitung mit schwierigen Führungssituationen, können unterschiedliche Fragestellungen aufkommen: Liegt es an mir und meinem Führungsverständnis, dass Situationen eskalieren oder bestimmte Themen im Sande verlaufen? Ist die Kollegin oder der Mitarbeiter einfach schwierig? Oder sind die spezifischen Umstände Auslöser für deren und mein Verhalten? Welche Verantwortung habe ich für den Erfolg der Kommunikation und wo ist mein Handlungsspielraum erschöpft?**

In diesem Seminar erhalten Sie Tools und Techniken, welche die Gesprächsführung im Umgang mit vermeintlich schwierigen Mitarbeitenden und Kolleg\*innen erleichtern und Ihnen eine neue und positive Wahrnehmung und Perspektive ermöglichen. Sie lernen heikle Situationen zu meistern und ziel- und ergebnisorientierte Verhaltensweisen anzuwenden.

Ihnen wird es gelingen, sich in Ihr Gegenüber zu versetzen und die Probleme hinter dem Problem zu erkennen. Sie erfahren, wie Werte und Glaubensmodelle unbewusst das eigene Verhalten steuern und erkennen diese als Bewertungsmatrix unserer Empfindungen. Sie gewinnen an Verständnis für die eigenen Triggerpunkte und schaffen es, diese in den unternehmerischen Kontext einzubetten.

### Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen, die ihre Kommunikations- und Führungskompetenzen sowie ihr Verhaltensrepertoire u. a. durch Selbstreflexion erweitern möchten
- Projektmanager\*innen, auch ohne disziplinarische Führungsverantwortung

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**  
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)  
**Herr Heinz Küsters**    
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: [kuesters@vdi.de](mailto:kuesters@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

**Sabine S. Mackes**, Geschäftsführerin,  
S3 Management GmbH, Krefeld



Sabine Mackes ist Gründerin und Geschäftsführerin der S3 Management GmbH und arbeitet mit Führungs- und Projektteams von großen und mittelständischen Unternehmen und Dienstleistungsunternehmen. Vor Ihrer Beratungstätigkeit war sie mehrere Jahre als Führungskraft in der Konsum- und Investitionsgüterindustrie beschäftigt. Zuletzt als international verantwortliche Leiterin des „Competence Center Marketing“ unter dem Dach der Dynamit Nobel AG. Zudem ist sie Diplom-Kauffrau der RWTH Aachen.

Als Expertin für Transformationsprozesse begleitet Frau Mackes Ihre Kund\*innen seit vielen Jahren in der Organisationsentwicklung und der Potenzialentfaltung von Fach- und Führungskräften. Als Wirtschaftsmediatorin und Systemischer Coach unterstützt sie Führungskräfte und Teams in konfliktären Situationen.

### Seminarmethoden

Vortrag, Arbeit in Gruppen, Diskussion und Brainstorming, Selbst-Tests, Präsentationen, Fokus und Anwendbarkeit auf eigene Themen



### Weitere interessante Veranstaltungen

#### Überzeugen mit psychologischer Rhetorik

23. und 24. April 2025, Frankfurt am Main  
31. Juli und 01. August 2025, Wien  
05. und 06. November 2025, Online

## Seminarinhalte

**1. Tag** 10:00 bis 18:00 Uhr

**2. Tag** 09:30 bis 17:00 Uhr

### Was zeichnet eine schwierige Führungssituation aus?

- Klären der eigenen Führungsidentität - welches Rollenverständnis prägt meinen Führungsstil?
- Emotionale Selbstwahrnehmung als Führungskraft unter herausfordernden Arbeitsbedingungen
- Change-Prozesse als Auslöser für schwierige Führungssituationen
- Generationen ticken unterschiedlich – stimmt das?
- Stärkung von Motivation und Teamgeist – auch in schwierigen Situationen

### ++ Selbstreflexionsbogen: Führungsstile und Selbstbild

#### „Schwierige“ Menschen – Was steckt dahinter?

- Drei Arten von „Nervensägen“ enttarnen – Mikromanager, Choleriker und Low Performer
- Konstruktive Gesprächsführung bei schwierigen Mitarbeitenden und Kolleg\*innen lernen
- Widerstand, Ausreden und Ignoranz – zwischenmenschliche Dynamiken verstehen
- Den eigenen Anteil begreifen – raus aus der Opferrolle

### ++ Reflexion der eigenen Triggerpunkte

#### Persönlichkeitstypologien – der Schlüssel zum Erfolg

- Bedürfnisse der unterschiedlichen Persönlichkeitstypen erkennen
- Stärken und Frustrationsfelder der unterschiedlichen Persönlichkeitstypen in der Kommunikation nutzen
- Werte als Steuerrad unserer Wahrnehmung begreifen
  - » Wie beeinflussen Werte meine Emotionen?
  - » Was nervt Sie als Führungskraft in welcher Situation?
- Die Macht der unbewussten Überzeugungen und wie sie unser Verhalten beeinflussen

### ++ Workgroups: Typologien werden individuell erarbeitet

### ++ Übung: Eigene Wertehierarchie und Wertekonflikte

#### Die Bedeutung konstruktiver Kommunikationsstrategien

- Feedback in schwierigen Situationen geben und nehmen
- Die vier Stufen des Zuhörens – Empathy Walk
- Kommunikationsfördernde und -hemmende Fragen

- Mimik des Gegenübers erkennen und gezielt zur Gesprächsführung nutzen
- Eigene Triggerpunkte bei schwierigen Gesprächen im Griff behalten
- Teamboard als Führungsinstrument in der Kommunikation erlernen

### ++ Rollenspiele: Feedback-Gespräche durchführen

#### Konflikte gezielt bewältigen

- Arten und Eskalationsstufen von Konflikten
- Individuelle Stress- und Konfliktfaktoren erkennen
- Selbstmanagement einsetzen, um das Stress- und Konfliktlevel zu reduzieren
- Lösungsorientierung als Grundlage für Kritikgespräche anwenden
- Coaching-Kompetenzen entwickeln – das Problem hinter dem Problem erkennen
- Konfliktlösung im Team: Wie verändert sich die Teamkultur, wenn das Team eigenverantwortlich handelt?

#### Dos & Don'ts in schwierigen Führungssituationen

- Gemeinsame Wege zur Lösung finden
- Wie greife ich in welche Situation ein?
- Wie gehe ich mit Widerstand und Ausreden um?
- Auch bei persönlichen Angriffen Fairness bewahren

### ++ Übung anhand von Videoaufnahmen und Feedback

#### Sie erhalten Antworten auf diese Fragen

1. Was macht meine gegenwärtige Führungssituation schwierig?
2. Welche Erwartungen haben Menschen an Zusammenarbeit und Führung?
3. Welche vermeintlich schwierigen Mitarbeitertypen habe ich aktuell in meinem Team? Wie kann ich damit umgehen?
4. Wie stärke ich meine Kommunikationsfähigkeit in schwierigen Situationen?
5. Wie hole ich Mitarbeiter zurück ins Boot und motiviere sie zu Verhaltensänderungen?

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar			
<input type="checkbox"/> <b>17. und 18. Februar 2025</b> <b>Filderstadt</b> (09SE086014)	<input type="checkbox"/> <b>10. und 11. Juni 2025</b> <b>Nürnberg</b> (09SE086015)	<input type="checkbox"/> <b>16. und 17. Oktober 2025</b> <b>Frankfurt am Main</b> (09SE086016)	<input type="checkbox"/> <b>09. und 10. Februar 2026</b> <b>Online</b> (09SE086017)
EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: [www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Filderstadt:** NH Stuttgart Airport, Bonländer Hauptstr. 145, 70794 Filderstadt, Tel. +49 711/7781-0,

E-Mail: [nhstuttgartairport@nh-hotels.com](mailto:nhstuttgartairport@nh-hotels.com)

**Nürnberg:** Congress Hotel Mercure Nürnberg an der Messe, Münchener Str. 283, 90471 Nürnberg, Tel. +49 911/9465-0,

E-Mail: [h2924@accor.com](mailto:h2924@accor.com)

**Frankfurt am Main:** Relexa Hotel Frankfurt am Main, Lurgiallee 2, 60439 Frankfurt am Main, Tel. +49 69/95778-0,

E-Mail: [frankfurt.main@relexa-hotel.de](mailto:frankfurt.main@relexa-hotel.de)

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)



**Leistungen:** Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin.

Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

