

Seminar

# Technische Nutzungsinformationen und Smart Information

im Zeitalter von KI und Nachhaltigkeit



## Seminar 1

Betriebsanleitungen nutzerzentriert erstellen

### Die Top-Themen:

- Beurteilung von Musterbetriebsanleitungen bzw. der eigenen Anleitung
- Systematischer Aufbau einer Betriebsanleitung
- Überblick über relevante Regelwerke
- Gestaltung von Warn- und Sicherheitshinweisen
- Wirtschaftliches Produzieren und Verteilen Technischer Dokumentation

#### Termine und Orte

22. Juli 2024, Online  
13. November 2024, Frankfurt am Main  
24. März 2025, Düsseldorf

#### Ihre Seminarleitung

Prof. Dr.-Ing. Ulrich Thiele, THIELE DOKUMENTATION, Gießen

## Seminar 2

Digitale Technische Kommunikation - DEEP DIVE

### Die Top-Themen:

- Auswirkungen des EU-Green Deals und der ISO 53001
- Implementierung des digitalen Typenschildes auf dem Weg zum digitalen Produktpass
- iiRDS: Grundlagen, Einsatzmöglichkeiten, Ziele und Anforderungen
- Perspektiven durch KI

#### Termine und Orte

23. und 24. Juli 2024, Online  
14. und 15. November 2024, Frankfurt am Main  
25. und 26. März 2025, Düsseldorf

#### Ihre Seminarleitung

Dipl.-Ing. Georg Eck, Inhaber, SQUIDDS People.Products.  
Passion e.K./Akademie, Nürnberg



## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Betriebsanleitung hieß es gestern, heute spricht die Norm von Nutzungsinformationen und versteht darunter ein viel breiteres Spektrum bis hin zur Digitalen Technischen Kommunikation. An diesem Tag lernen Sie als Dokumentations-einsteiger oder schon erfahrener Technischer Redakteur, was eine sachrichtige, normgerechte und zielgruppen-bezogene Betriebsanleitung ausmacht.**

Das reicht von der Beurteilung von Musterbetriebsanleitungen oder Ihren eigenen Anleitungen bis hin zum systematischen Aufbau einer Betriebsanleitung. Vom Überblick über relevante Regelwerke bis hin zur bewährten Seiten-Gestaltung und zur Formulierung von Warn- und Sicherheitshinweisen.

Wir sprechen auch über wirtschaftliches Produzieren und Verteilen und streifen die Trends, mit denen Sie sich in Zukunft im Bereich der Technischen Dokumentation ebenfalls beschäftigen sollten.

Nach dem Seminarbesuch verstehen Sie den Nutzen und das Wesen guter Betriebsanleitungen und können sie selber konzipieren und ausführen.

### Zielgruppe

- Fachleute in technischer Dokumentation
- Technische Redakteure
- CE-Manager und
- alle, die sich mit der Erstellung, Verwaltung und Publikation Technischer Nutzungsinformationen befassen

### Seminarleitung

Prof. Dr.-Ing. Ulrich Thiele, THIELE DOKUMENTATION, Gießen



Professor Thiele betreibt seit 1992 als selbstständiger Technik-Autor ein Netzwerk-Ingenieurbüro für Technik-Kommunikation. Seine Seminare und Workshops sind dank seiner Erfahrung kompromisslos praxisorientiert angelegt. Er war viele Jahre lang Obmann für die Richtlinie VDI 4500. An der Technischen

Hochschule Mittelhessen und an der Hochschule Diploma lehrt er verschiedene Fachgebiete rund um die Technik-Kommunikation.

## Betriebsanleitungen nutzerzentriert

1. Tag: 09:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Was ist der Nutzen des Seminars, was sollte Ihre Motivation sein?

Begriffe und Definitionen rund um die Technische Dokumentation

Warum und wie müssen wir Anleitungen mitliefern?

- Der Rechtsbereich von Normen, Gesetzen, EU-Richtlinien – Alles, was aktuell ist und was für uns in Zukunft wichtig sein könnte

Ist das gut? Könnte man das verbessern?

- Vorhandene Anleitungen aus dem Teilnehmerkreis analysieren
- Verbesserungspotential ausloten

Wie geht man systematisch vor?

- Die Phasen der Anleitungserstellung bis hin zur Publikation

Wie machen wir den Gebrauch für den Nutzer sicher?

- Risikobeurteilung lesen
- Warn- und Sicherheitshinweise nutzerbezogen und normgerecht konzipieren

Kann man das denn verstehen?

- Verständliche Texte lesefreundlich gestalten

Was bringt die Zukunft?

- Dokumentation 4.0 und n.0 – very smart!
- Ein Ausblick auf die Seminartage 2+3

Abschlussdiskussion und Ausblick

**++ Ihr Vorteilsplus: Netzwerken und Austausch mit anderen Teilnehmenden und dem Vortragenden. Sehen, dass andere auch nur mit Wasser kochen.**

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

**Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**

Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de

**Herr Heinz Küsters**  

Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: kuesters@vdi.de

#### Veranstaltungsdokumentation:

Die Teilnehmer beider Seminare erhalten eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch, o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.

## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

#### Was macht Technische Kommunikation in Zukunft aus, welche Trends müssen Technische Redakteure kennen?

Sie werden in die Lage versetzt werden, komplexe Lösungen der digitalen technischen Kommunikation nicht nur zu beurteilen, sondern auch zu konzipieren und umzusetzen. Der Fokus liegt auf der Kombination von Fachwissen aus dem Seminartag 1, dem Erlernen praktischer Anwendungen und der Entwicklung strategischer Ansätze zur effektiven Gestaltung und Verwaltung technischer Inhalte im digitalen Zeitalter.

Nach dem Seminar können Sie komplexe Lösungen Digitaler Kommunikation analysieren, selbst konzipieren und umsetzen. Die beiden Tage sind ideal für Technische Redakteure, die ihr Wissen erweitern wollen, für Content-Manager, die Lösungsstrategien und operative Techniken suchen, sowie für Chief Digital Officers (CDOs), die sich für die technischen Grundlagen und strategischen Herangehensweisen interessieren. Darüber hinaus profitieren auch Fachleute aus Konstruktion, Service, Betrieb und Entwicklung, die bereits Grundkenntnisse besitzen und ihre Kompetenzen in der Nutzerinformation vertiefen möchten.



### Zielgruppe

- Technische Redakteure
- Content-Manager, Chief Digital Officers
- Fachleute aus Konstruktion, Service, Betrieb und Entwicklung technischer Produkte



### Seminarleitung

Dipl.-Ing. Georg Eck, Inhaber, SQUIDDS People.Products. Passion e.K./Akademie, Nürnberg



Dipl.-Ing. Georg Eck ist ein Experte für technische Kommunikation, spezialisiert auf die Zukunftsfähigkeit von KMUs. Er konzentriert sich auf die Standardisierung und Integration von Prozessen, um eine ganzheitliche Digitalisierung und nachhaltige Entwicklung voranzutreiben. Als Gründer von SQUIDDS bietet er Lösungen in den Bereichen Model-Based Definition sowie Web- und App-Entwicklung an. Zudem ist er Mitbegründer der Smart Information Experts/Akademie und des Konsortiums für Zukunftsfähigkeit. Georg Eck ist auch Autor von Fachbüchern wie „Digitalisierung und die Macht der Daten“ und „Das Markup-Kochbuch“, die die Wichtigkeit eines digitalen Mindsets und die Herausforderungen von Regelungen wie dem Europäischen Green Deal betonen.

## Digitale Technische Kommunikation

2. und 3. Tag: 09:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr



### Praxisbeispiele und Fallstudien

- Präsentation realer Fälle digitaler technischer Kommunikation aus Branchen wie Maschinenbau, Konsumgüter und Software
- Diskussion der User Stories und Zielsetzungen

### ++ Workshop: Von der Theorie zur eigenen Strategie - im Team

Entwicklung eines Lastenheftes oder einer eigenen Strategie sowie Kriterien für eine imaginäre User Story  
Eigene Anliegen, Zielsetzungen und Content sollen die Teilnehmenden dazu mitbringen!



### Entwicklung von Checklisten und Planungsphasen für die Durchführung im eigenen Haus.

- Arbeiten an eigenen Fragestellungen und beginnen mit der Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie
- Einbeziehung der mitgebrachten Inhalte und Zieldefinitionen in die Gruppenarbeit

### Theorie und Wissensaufbau



### Einführung in Digitale Technische Kommunikation und Smart Information

- Bedeutung digitaler technischer Kommunikation und des Konzepts der Smart Information
- Aktuelle Entwicklungstrends und Herausforderungen



### Gesetzliche Rahmenbedingungen und ihre Implikationen

- Auswirkungen des EU-Green Deals auf die technische Kommunikation
- Darstellung der Bedeutung der ISO 53001 und ihrer Relevanz
- Neuerungen in der Maschinenverordnung und deren Auswirkungen
- Anforderungen und Implementierung des digitalen Typenschilds, auf dem Weg zum digitalen Produktpass



### Technologieeinsatz in der Technischen Kommunikation

- Perspektiven durch KI: Einsatzmöglichkeiten, Potenziale und Zielsetzungen
- Einführung in iIRDS: Grundlagen, Einsatzmöglichkeiten, Ziele und Anforderungen, wie z.B. Metadaten
- Auswirkungen der zukunftsrelevanten Technologien auf die Technische Kommunikation:
  - » Editoren, Publishing-Optionen, On-/Offline-Lösungen und Cloud-Dienste
  - » Metadaten und Taxonomien
  - » Digitalisierung im Kontext von IT-Aspekten und Datenschutz
  - » Digitaler Informationsservice und die digitale Datenkette
  - » Modellbasierte Definitionen und die Einbindung von 3D-Visualisierungen und vernetzten Informationen



## Seminar: Technische Nutzungsinformationen und Smart Information

Jetzt online anmelden  
[www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de)

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de)  
[www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de)

**Mit dem Kombi-Rabatt  
150 € sparen!**

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Betriebsanleitungen nutzerzentriert erstellen			Digitale Technische Kommunikation - DEEP DIVE		
<input type="checkbox"/> 22. Juli 2024 Online (02SE526002)	<input type="checkbox"/> 13. November 2024 Frankfurt am Main (02SE526001)	<input type="checkbox"/> 24. März 2025 Düsseldorf (02SE526003)	<input type="checkbox"/> 23. und 24. Juli 2024 Online (02SE430701)	<input type="checkbox"/> 14. und 15. Nov. 2024, Frankfurt a. M. (02SE430001)	<input type="checkbox"/> 25. und 26. März 2025, Düsseldorf (02SE430002)
EUR 1.190,-	EUR 1.190,-	EUR 1.190,-	EUR 2.090,-	EUR 2.090,-	EUR 2.090,-

www

- Kombi-Rabatt** – Buchen Sie beide Seminare gleichzeitig zum Preis von **EUR 3.130,-** (wählen Sie dazu oben die konkreten Termine aus)
- Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet:  
[www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

### Veranstaltungsort(e)

**Frankfurt am Main:** Relixa Hotel Frankfurt am Main, Lurgiallee 2, 60439 Frankfurt am Main, Tel. +49 69/95778-0,  
E-Mail: [frankfurt.main@relixa-hotel.de](mailto:frankfurt.main@relixa-hotel.de)  
**Düsseldorf:** Novotel Düsseldorf City West, Niederkasseler Lohweg 179, 40547 Düsseldorf, Tel. +49 211/52060-0,  
E-Mail: [h3279@accor.com](mailto:h3279@accor.com)

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)

**Leistungen:** Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

